



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvješće o prethodnom savjetovanju

KLASA: 406-01/21-03/16

URBROJ: 535-03-01/2-22-105

Zagreb, 10. veljače 2022. godine

Temeljem članka 198. stavak 4. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16), naručitelj, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu, nastavno na Nacrt dokumentacije o nabavi (u daljnjem tekstu: Dokumentacija) licenci za korištenje Microsoftovih softverskih proizvoda i usluga, objavljenog u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske i na internetskim stranicama Središnjeg državnog ureda za središnju javnu nabavu, objavljuje

**IZVJEŠĆE O PRETHODNOM SAVJETOVANJU
SA ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA**

Naručitelj: Republika Hrvatska, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu
Adresa: Ulica Ivana Lučića 8, 10000 Zagreb
OIB: 17683204722

Evidencijski broj nabave: 1/2022

Opis predmeta nabave

Predmet nabave su licence za korištenje Microsoft softverskih proizvoda i usluga, s tehničkim karakteristikama i ostalim traženim uvjetima naznačenima u Dokumentaciji o nabavi.

CPV oznaka i naziv: 48000000-8 Programski paketi i informacijski sustavi
48620000-0 Operativni sustavi
48624000-8 Programski paket za operativni sustav osobnog računala (PC).

Datum početka prethodnog savjetovanja: 17. siječnja 2022. godine

Datum završetka prethodnog savjetovanja: 25. siječnja 2022. godine

Sastanci tijekom savjetovanja: tijekom savjetovanja naručitelj nije održavao sastanke s gospodarskim subjektima.

PRIMJEDBE I PRIJEDLOZI GOSPODARSKIH SUBJEKATA TE ODGOVORI NARUČITELJA:

1. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„U čl. 8 DON-a (str. 7 i 8) u tablici količina i komponenti profila navedene su količine odgovarajućih komponenti profila.

- a. Da bi predmet nabave bio usklađen s odredbama Microsoft Enterprise Agreement-a, odnosno pripadajućih Profila i njihovih Enterprise Proizvod komponenti, ukupne (agregirane) količine svih Enterprise Proizvod komponenti u pojedinom Profilu moraju biti jednake. Neusklađenosti s navedenim odredbama pronađene su u sljedećim profilima:



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvešće o prethodnom savjetovanju

- i. Profil 7: Količina Core CAL komponentne (1.563) ne odgovara agregiranim količinama ostalih komponenti (1.578)

P7		Office PP + WinENT + CC User			1.578
	269-12442	OfficeProPlus ALNG SA MVL Pltfrm	Office Professional Plus	418	
	269-12445	OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	Office Professional Plus	1.160	
	KV3-00353	WINENTperDVC ALNG SA MVL Pltfrm	WIN ENT per DVC	1.468	
	KV3-00356	WINENTperDVC ALNG UpgradeSAPk MVL Pltfrm	WIN ENT per DVC	110	
	W06-01072	CoreCAL ALNG SA MVL Pltfrm UsrcAL	Core CALClient Access License	1.563	

- ii. Profil 9: Količina WIN ENT komponentne (12.608) ne odgovara agregiranoj količini Core CAL komponente (12.658)

P9		WinENT + CC Device			12.658
	AAA-12531	EntMobandSecE3 Shared Alng MonthlySub Addon ToDvcCrCAL	Addon, samo uz device Core CAL	20	
	KV3-00368	WINENTperDVC ALNG SA MVL	WIN ENT per DVC	12.608	
	W06-00021	CoreCAL ALNG SA MVL DvcCAL	Core CALClient Access License	12.608	
	W06-00022	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	Core CALClient Access License	50	

- iii. Profil 10: Agregirana količina WIN ENT komponentne (3.405), ne odgovara agregiranoj količini Core CAL komponente (3.623)

P10		WinENT + CC User			3.623
	KV3-00368	WINENTperDVC ALNG SA MVL	WIN ENT per DVC	2.915	
	KV3-00381	WINENTperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL	WIN ENT per DVC	490	
	W06-00445	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL UsrcAL	Core CALClient Access License	26	
	W06-00446	CoreCAL ALNG SA MVL UsrcAL	Core CALClient Access License	3.597	

- b. Sukladno gore navedenom, predlažemo niveliranje količina na sljedeći način:

- i. Profil 7: Povećanje Core CAL komponentne u količini od 15 kom, dodavanjem dodatne stavke „W06-01066 Core CAL ALng LSA Platform UCAL“ u profil, kako je prikazano na slici ispod

P7		Office PP + WinENT + CC User			1.578
	269-12442	OfficeProPlus ALNG SA MVL Pltfrm	Office Professional Plus	418	
	269-12445	OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	Office Professional Plus	1.160	
	KV3-00353	WINENTperDVC ALNG SA MVL Pltfrm	WIN ENT per DVC	1.468	
	KV3-00356	WINENTperDVC ALNG UpgradeSAPk MVL Pltfrm	WIN ENT per DVC	110	
	W06-01072	CoreCAL ALNG SA MVL Pltfrm UsrcAL	Core CALClient Access License	1.563	
	W06-01066	Core CAL ALng LSA Platform UCAL	Core CALClient Access License	15	

- ii. Profil 9: Povećanje WIN ENT komponentne u količini od 50 kom, dodavanjem dodatne stavke „KV3-00381 WINENTperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL“ u profil, kako je prikazano na slici ispod



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izješće o prethodnom savjetovanju

P9		WinENT + CC Device			12.658
	AAA-12531	EntMobandSecE3 Shared Alng MonthlySub Addon ToDvcCrCAL	Addon, samo uz device Core CAL	20	
	KV3-00368	WINENTperDVC ALNG SA MVL	WIN ENT per DVC	12.608	
	KV3-00381	WINENTperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL	WIN ENT per DVC	50	
	W06-00021	CoreCAL ALNG SA MVL DvcCAL	Core CALClient Access License	12.608	
	W06-00022	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	Core CALClient Access License	50	

- iii. Profil 10: Povećanje WIN ENT komponentne u količini od 218 kom, postavljanjem vrijednosti količine stavke „KV3-00381 WINENTperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL“ na 708, kako je prikazano na slici ispod

P10		WinENT + CC User			3.623
	KV3-00368	WINENTperDVC ALNG SA MVL	WIN ENT per DVC	2.915	
	KV3-00381	WINENTperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL	WIN ENT per DVC	708	
	W06-00445	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	Core CALClient Access License	26	
	W06-00446	CoreCAL ALNG SA MVL UsrCAL	Core CALClient Access License	3.597	

- c. Nazivi nekih produkata (licenci) u troškovniku i tablici profila u DON-u (Čl. 8, str 7 i 8) nisu identični. Konkretno, nazivi produkata s istim kataloškim brojevima u troškovniku su točni, a nazivi iz tablice profila u dokumentaciji su stari (proizvođač ih je u međuvremenu zamijenio u cjenicima). Primjerice:
- Troškovnik, tablica 1a, Produkt br 1, kataloški broj W06-01069, naziv glasi:
“Core CAL ALng SA Platform DCAL”
 - Tablica Profila u Dokumentaciji, str. 8, profil br 8, kataloški broj W06-01069, naziv glasi:
“CoreCAL ALNG SA MVL Pltfrm DvcCAL”

Stoga je nazive *iz tablice profila* potrebno usuglasiti sa onima iz troškovnika (prema kataloškom broju).“

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Naručitelj djelomično prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta u dijelu u kojem se odnosi na neusklađenost agregiranih količina. Naručitelj neće korigirati količine na način kako je predložio gospodarski subjekt već će zbrajanje količina ispraviti na način koji je sukladan iskazu potreba i pravilima licenciranja. Korigirane količine su sljedeće i takve će biti ugrađene u Dokumentaciju o nabavi koja će se objaviti uz obavijest o nadmetanju:

P7	Office PP + WinENT + CC User		1578
269-12442	OfficeProPlus ALNG SA MVL Pltfrm	418	
269-12445	OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm	1160	
KV3-00353	WINENTperDVC ALNG SA MVL Pltfrm	1468	
KV3-00356	WINENTperDVC ALNG UpgradeSAPk MVLPltfrm	110	
W06-01072	CoreCAL ALNG SA MVL Pltfrm UsrCAL	1578	
P10	WinENT + CC User		3405
KV3-00368	WINENTperDVC ALNG SA MVL	2915	
KV3-00381	WINENTperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL	490	
W06-00445	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	26	
W06-00446	CoreCAL ALNG SA MVL UsrCAL	3379	



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvešće o prethodnom savjetovanju

P11	CC User	2911
W06-00445	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL UsrcAL	59
W06-00446	CoreCAL ALNG SA MVL UsrcAL	2852
P12	CC Device	10609
W06-00021	CoreCAL ALNG SA MVL DvcCAL	10539
W06-00022	CoreCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	70

Naručitelj prihvaća primjedbu navedenu u dijelu upita pod točkom c), te će u dokumentaciji o nabavi korigirati nazive proizvoda u *tablici profila*.

2. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„U dokumentu Prilog 3. Troškovnik (u nastavku Troškovnik) navedene su količine predmeta nabave.

- a. Potrebno je uskladiti količine u troškovniku sa izmjenama predloženim u Tablicama profila, u točki 1., stavak a) i stavak b) (*prethodni upit ovog izvješća*). Konkretno, U tablici troškovnika „Tablica 1a – Komponente profila po uređaju“, potrebno je za stavku pod R.Br. 7 postaviti količinu 15, a za stavku pod R.Br. 32, postaviti količinu 758, kako je prikazano u tablici ispod.

Redni broj	SKU	Službeni kratki naziv licence	Godina okvirnog sporazuma	Broj rata [kom]	Količina [kom]
1	2	3	4	5	6
7	W06-01066	Core CAL ALng LSA Platform UCAL	Inicijalno	3	15
32	KV3-00381	WINENTperDVC ALNG UpgrdSAPk MVL	Inicijalno	3	758

- b. Zbog pogreške u opisu, potrebno je izmijeniti naziv produkta u tablici 3 Troškovnika, redni broj 122:

- iii. Iz: 9EN-00193 SysCtrStdCore ALNG SLicSAPkA MVL 16Lic CoreLic
iv. U: 9EN-00193 SysCtrStdCore ALNG LicSAPk MVL 16Lic CoreLic

- c. U dokumentu Troškovnik ne nalaze se reference na termine korištene u Čl. 9 DON-a: „Za vrste licence Pretplata za Prijelazni SA i Pretplata po korisniku...“ Stoga predlažemo da se u tablice 1b i 2b troškovnika uvrsti stupac za vrste licenci s odgovarajućim nazivima Pretplata za Prijelazni SA, odnosno Pretplata po korisniku, po produktima, kao u primjeru niže.



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvješće o prethodnom savjetovanju

Redni broj	SKU	Službeni kratki naziv licence	Vrsta licence
1	2	3	4
1	AAA-12415	CoreCALBridgeO365 ALNG SubsVL MVL Pltfrm PerUsr	Pretplata po korisniku
2	AAA-12414	CoreCALBridgeO365 ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata po korisniku
3	AAA-12417	CoreCALBridgeO365FromSA ALNG SubsVL MVL Pltfrm PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA
4	AAA-12416	CoreCALBridgeO365FromSA ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA
5	AAA-12536	EntMobandSecE3 Shared Alng MonthlySub Addon ToUsrCrCAL	Pretplata po korisniku
6	AAA-12531	EntMobandSecE3 Shared Alng MonthlySub Addon ToDvcCrCAL	Pretplata po korisniku
7	AAD-33200	M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA
8	AAA-10756	M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original)	Pretplata po korisniku
9	AAD-33177	M365 E5 From SA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA
10	AAD-33168	M365 E5 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata po korisniku
11	7R7-00002	O365E1FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA
12	AAA-10758	O365E3FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA
13	AAA-10842	O365E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata po korisniku
14	AAA-10777	WinE3FromSA ALNG SubsVL MVL Pltfrm PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA
15	AAA-10766	WinE3FromSA ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA
16	D7U-00002	M365AppsForEnterpriseFromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA
17	3JJ-00003	M365AppsForEnterprise ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata po korisniku
18	AAA-10798	WinE3 ALNG SubsVL MVL Pltfrm PerUsr	Pretplata po korisniku

Redni broj	SKU	Službeni kratki naziv licence	Vrsta licence
1	2	3	4
1	KF5-00002	Defender for O365 Plan 1 SubVL Per User	Pretplata po korisniku
2	6U6-00002	O365E1AddOn ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn todeviceCoreCAL	Pretplata po korisniku
3	6U6-00004	O365E1AddOn ShrdSvr ALNG SubsVL MVL AddOn touserCoreCAL	Pretplata po korisniku
4	7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User	Pretplata po korisniku
5	7SY-00002	ProjectPlan5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata po korisniku
6	NK4-00002	PwrBIPPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata po korisniku
7	HWN-00002	VisioOnlnP1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata po korisniku
8	N9U-00002	VisioOnlnP2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata po korisniku
9	TRA-00047	ExchangOnlnPlan1 Shrd ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata po korisniku

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Naručitelj djelomično prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta. Količine u Troškovniku biti će usklađene sa korekcijom profila iz odgovora na pitanje broj 1. te će se ispraviti opis licence u retku 122 u tablici 3 Troškovnika Serverskih licenci.

Naručitelj ne prihvaća prijedlog pod točkom c) obzirom da se vrsta licence *Pretplata za Prijelazni SA* može iščitati iz Službenog kratkog naziva licence dok se *Pretplata po korisniku* iščitava iz naziva tablice u kojoj se nalazi licenca.

3. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„Čl. 7 DON-a navodi: „*Stvarno nabavljena količina temeljem okvirnog sporazuma može biti veća ili manja od predviđene (okvirne) količine, odnosno ovisna je o potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima korisnika*“.

Da bi predmet nabave bio usklađen sa odredbama Microsoft Enterprise modela, potrebno je definirati da se inicijalno naručene količine ne mogu smanjivati tijekom trajanja Enterprise ugovora i Okvirnog sporazuma.

Pojašnjenje: Nije moguće inicijalno naručiti licencu primjerice tipa Software Assurance (SA), License & Software Assurance (LSA), ..., plativu u 3 rate, a zatim u nekoj od narednih godina smanjiti količinu, odnosno, odustati od plaćanja rate. Nakon inicijalne narudžbe vrši se otplata, a ne korekcija količina.



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvješće o prethodnom savjetovanju

Kako bi se postiglo gore navedeno, a ujedno poštovala odredbe Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave o mogućnosti realizacije većeg ili manjeg opsega od onog definiranog Okvirnim sporazumom, članak 7 Dokumentacije trebao bi glasniti ovako:

7. Količina/opseg predmeta nabave

Količine predmeta nabave, iskazane u troškovniku, su predviđene (okvirne) količine za cjelokupno predviđeno razdoblje trajanja okvirnog sporazuma.

Sukladno članku 4. stavku 2. Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave (Narodne novine, broj 65/17 i 75/20, dalje u tekstu: Pravilnik) količina predmeta nabave je predviđena (okvirna) zbog prirode roba koja se nabavlja. Stvarno nabavljena ukupna količina temeljem okvirnog sporazuma može biti veća ili manja od predviđene (okvirne) količine, odnosno ovisna je o potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima korisnika.

Iznimka su inicijalno naručene količine proizvoda koje su, zbog pravila Microsoft Enterprise modela, ne mogu smanjivati do kraja trajanja Enterprise ugovora i Okvirnog sporazuma. To su proizvodi sa oznakom „inicijalno“ u stupcu „Godina okvirnog sporazuma“ u tablici 1a, 2a, i 3 troškovnika, te cijele tablice 1b i 2b, izuzev stavki 2 i 3 u tablici 2b, čije količine se kasnije mogu mijenjati do maksimalno količine CORE CAL licence na kojima se baziraju.

Također, zbog pravila Microsoft Enterprise modela, količine proizvoda sa oznakom „Pretplata za Prijelazni SA“ mogu se naručiti samo inicijalno i ne mogu se mijenjati kasnije tijekom trajanja Enterprise ugovora i Okvirnog sporazuma.“

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta i na odgovarajući način će dopuniti navedenu točku DON-a.

4. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„Čl. 30 DON-a navodi obvezu utvrđivanja potrebnih količina Korisnika, zahtjev za ponudom i sklapanje ugovora o nabavi licenci bez definiranih rokova. S obzirom na objedinjenu, jedinstvenu nabavu i pravila naručivanja Microsofta, neophodno je istovremeno naručiti sve inicijalne količine što iziskuje propisivanje krajnjeg roka za potpisivanje ugovora ili izdavanje narudžbenice Korisnika.

Stoga predlažemo dopunu Čl. 30 kako slijedi:

Korisnici će odabranom ponuditelju u roku od najviše 10 dana nakon obostranog potpisivanja Okvirnog sporazuma dostaviti pisani zahtjev za dostavom ponude za inicijalne količine licenci i nakon primitka ponude, u roku od najviše 20 dana s njim sklopiti pripadajuće ugovore o nabavi licenci ili izdati Narudžbenicu za Microsoft softver i usluge.“

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta. Prilikom distribucije okvirnog sporazuma korisnicima Naručitelj će u uputi za sklapanje ugovora naglasiti važnost pravovremenog ugovaranja potrebnih količina budući je isto preduvjet za potpisivanje Enterprise ugovora, a korisnici su također toga svjesni jer moraju osigurati kontinuitet između 2 ugovora. Dodatno, i da Naručitelj uvrsti predloženu odredbu u Dokumentaciju o nabavi i da neki korisnik to ne učini u navedenim rokovima



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvješće o prethodnom savjetovanju

činjenica je da bi korisnik i unatoč tome sigurno mogao i van tog roka potpisati ugovor. Dakle, to svakako ne bi bio prekluzivan rok te naručitelj smatra da propisivanje takvog roka ne bi imalo preveliki učinak.

5. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„Čl. 8 DON-a navodi: „Za stavke u tablicama 1b i 2b Troškovnika tehničke specifikacije se sastoje od: SKU (oznaka proizvoda), službenog kratkog naziva licence i broj rata kako je određeno plaćanje“

Čl. 9 DON-a navodi: - „Za vrste licence Pretplata za Prijelazni SA i Pretplata po korisniku, jedinična cijena se iskazuje za jedan mjesec, a ukupna cijena ove licence za razdoblje od 3 godine dobije se umnoškom cijene za jedan mjesec sa brojem mjesečnih rata, a to je 36.“

Čl. 30 DON-a navodi: „U prilogima pojedinačnih ugovora mora biti popis ugovorenih licenci i usluga koji se ugovaraju i to šifra proizvođača, naziv licence, količina, mjera (rata ili broj mjeseci), jedinična i ukupna cijena svake stavke u eurima, ukupna cijena u eurima te specifikacija plaćanja po godišnjim ratama“.

Navedeni članci nisu konzistentni. U tablicama 1b i 2b nije naveden broj rata nego ukupan broj mjeseci (36). Predlažemo da se u tablice 1b i 2b u Troškovniku doda stupac „broj rata“ sa količinom 3, a u stupcu „broj mjeseci“ količinu umjesto 36 upisati 12 i ažurirati formule. Nakon predloženih izmjena, izgled tablica 1b i 2b bio bi kao na slici dolje:

Tablica 1b - Komponente profila po korisniku

Redni broj	SKU	Službeni kratki naziv licence	Vrsta licence	Broj rata	Broj mjeseci
1	2	3	4	5	6
1	AAA-12415	CoreCALBridgeO365 ALNG SubsVL MVL Pltfrm PerUsr	Pretplata po korisniku	3	12
2	AAA-12414	CoreCALBridgeO365 ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata po korisniku	3	12
3	AAA-12417	CoreCALBridgeO365FromSA ALNG SubsVL MVL Pltfrm PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA	3	12
4	AAA-12416	CoreCALBridgeO365FromSA ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA	3	12
5	AAA-12536	EntMobandSecE3 Shared Alng MonthlySub Addon ToUsrCrCAL	Pretplata po korisniku	3	12
6	AAA-12531	EntMobandSecE3 Shared Alng MonthlySub Addon ToDvcCrCAL	Pretplata po korisniku	3	12
7	AAD-33200	M365 E3 FromSA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA	3	12
8	AAA-10756	M365 E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr (Original)	Pretplata po korisniku	3	12
9	AAD-33177	M365 E5 From SA Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA	3	12
10	AAD-33168	M365 E5 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata po korisniku	3	12
11	7R7-00002	O365E1FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA	3	12
12	AAA-10758	O365E3FromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA	3	12
13	AAA-10842	O365E3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata po korisniku	3	12
14	AAA-10777	WinE3FromSA ALNG SubsVL MVL Pltfrm PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA	3	12
15	AAA-10766	WinE3FromSA ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata za Prijelazni SA	3	12
16	D7U-00002	M365AppsForEnterpriseFromSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata po korisniku	3	12
17	3JJ-00003	M365AppsForEnterprise ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Pretplata po korisniku	3	12
18	AAA-10798	WinE3 ALNG SubsVL MVL Pltfrm PerUsr	Pretplata po korisniku	3	12

Shodno izmjenama Troškovnika, predlažemo izmijeniti citirane tekstove u točkama 8, 9 i 30 Dokumentacije da glase:

Čl. 8. Tehničke specifikacije predmeta nabave

...

Za stavke u tablicama 1b i 2b Troškovnika tehničke specifikacije se sastoje od: SKU (oznaka proizvoda), službenog kratkog naziva licence, broja mjeseci i broja rata kako je određeno plaćanje.

...

Čl. 9. Troškovnik

...



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvješće o prethodnom savjetovanju

Za vrste licence Pretplata za Prijelazni SA i Pretplata po korisniku, jedinična cijena se iskazuje za jedan mjesec, a ukupna cijena ove licence za razdoblje od 3 godine dobije se umnoškom cijene za jedan mjesec sa brojem mjeseci (12) i brojem rata (3).

...

Čl. 30. Sklapanje ugovora o javnoj nabavi temeljem okvirnog sporazuma

...

U prilogima pojedinačnih ugovora mora biti popis ugovorenih licenci i usluga koji se ugovaraju i to šifra proizvođača, naziv licence, količina, mjera (rata i broj mjeseci ako se radi o pretplatama), jedinična i ukupna cijena svake stavke u eurima, ukupna cijena u eurima te specifikacija plaćanja po godišnjim ratama".

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te će sukladno tome izmijeniti Troškovnik i točku 9. Dokumentacije o nabavi.

6. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„Članak 23. DON-a:

23. Način određivanja cijene ponude

Cijena ponude nije promjenjiva.

Cijena ponude obuhvaća sve stavke troškovnika grupe za koju se ponuda podnosi. U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi i popusti.

DON-om Naručitelj traži nepromjenjivost cijena, dostupnost proizvoda istih ili sličnih funkcionalnosti za čitavog trajanja Okvirnog sporazuma. Sukladno pravilima CSP programa, nije moguće osigurati **nepromjenjive cijene na period duži od godine dana. Također, nije moguće čak niti osigurati da će proizvodi uopće biti dostupni, odnosno da neće biti ukinuti ili zamijenjeni proizvodima koji ne moraju nužno imati iste ili slične funkcionalnosti.** Konkretno, ovo se odnosi na sljedeće stavke u tablici 4:

Tablica 4 - MPSA i CSP					
Redni broj	SKU	Službeni kratki naziv licence	Opis	Broj rata [kom]	Količina [kom]
1	2	3	4	5	6
18	AAA-10624	Microsoft 365 Business Basic	Pretplatna licenca	36	25
19	AAA-10647	Microsoft 365 Business Standard	Pretplatna licenca	36	532

Obzirom da je Ponuditelj obvezan ponuditi cijeli predmet nabave, a što zbog gore navedenog nije moguće na način da se zadovolje sve odredbe DON-a, predlažemo izuzimanje CSP produkata iz predmeta nabave.“

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Naručitelj prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta te briše CSP proizvode iz Troškovnika uvažavajući razloge koji se navode.



7. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„U čl. 30 st.1 DON-a navodi da se za pojedine narudžbe može koristiti Narudžbenica koja sadrži bitne sastojke ugovora te dodatno u st.2 navodi da za pojedinu Narudžbenicu ponuditelj ne mora dostaviti Jamstvo za uredno ispunjenje iz čega se koristeći argumentum a contrario može zaključiti da bi za Ugovor morao dostaviti navedeno jamstvo. Ono što predlažemo je da se u svrhu pravne jasnoće u DON-u navede kako se jamstvo za uredno ispunjenje iz točke 32.2. DON-a daje za okvirni sporazum te se neće zahtijevati, odnosno da nije potrebno davati jamstva po pojedinim ugovorima odnosno narudžbenicama koji bi se sklapali temeljem sklopljenog okvirnog sporazuma.

Nadalje, u članku 30 smo zamijetili nejasnoću. U prvom stavku stoji da se temeljem OS-a sklapaju pisani ugovori o javnoj nabavi s tim da isti učinak može imati i narudžbenica temeljem OS-a koja sadrži sve bitne sastojke ugovora, a u stavku 8 stoji da se po utvrđenju stvarno potrebne količine licenci i nakon primitka ponude sklapaju ugovori o nabavi licenci za MS softver i usluge. Dalje u stavku 10 stoji da se dodatne količine licenci koje nisu uključene u inicijalni godišnji ugovor nabavlja kroz zasebne ugovore iz čega proizlazi da nije moguće koristiti narudžbenice što nije u skladu s prvim stavkom članka. Mišljenja smo da bi to moglo uzrokovati nejasnoće kod krajnjih korisnika tj. naručitelja u pogledu kasnijih narudžbi što bi moglo usporiti proces nabave. Smatramo da bi bilo poželjno otkloniti navedene nejasnoće te preciznije utvrditi da li se narudžbe odvijaju kroz ugovore ili narudžbenice te je li moguća kombinacija navedenih načina naručivanja da se izbjegne potencijalno zbunjujuća situacija da isti naručitelj za istu godinu dio licenci naručuje kroz ugovore, a dio kroz narudžbenice.“

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Naručitelj iz točke 30. briše dio koji je govorio o jamstvu za uredno izvršenje ugovora budući da u predmetnom postupku naručitelj traži jamstvo za uredno izvršenje okvirnog sporazuma i korisnicima se neće davati mogućnost da dodatno traže i jamstvo za uredno izvršenje svojih pojedinačnih ugovora.

Dodatno, Naručitelj će na odgovarajući način preformulirati odredbe točke 30. DON-a, a kako bi otklonio potencijalne nejasnoće. Načelno i kod inicijalnog ugovaranja i kasnije moguće je ugovaranje temeljem pisanog ugovora ili narudžbenice koja ima sve sastojke ugovora. Dakle, prva rečenica u navedenoj točki se generalno odnosi na ugovaranje pa kada naručitelj kasnije govori o ugovoru podrazumijeva se da može i narudžbenica, naravno ukoliko se obje ugovorne strane s tim slažu.

8. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„Čl. 8 DON-a navodi da odabrani Ponuditelj mora osigurati među ostalim tehničku podršku u vremenu od 8:00 do 18:00, od ponedjeljka do petka, s odazivom od 4h i na hrvatskom jeziku. Traženu podršku potrebno je pružiti između ostalog i iz područja Microsoft 365 platforme sukladno predmetu nabave.

Da bi se izvršilo traženo potrebno je imati na raspolaganju adekvatan broj odgovarajuće educiranog i certificiranog osoblja imajući u vidu ukupan broj pojedinačnih Naručitelja. Sukladno navedenom predlažemo da se u interesu Naručitelja traži minimalno 10 stručnjaka s certifikatom Microsoft 365 Certified: Fundamentals koji su izvorni govornici hrvatskog jezika ili posjeduju jezični certifikat poznavanja hrvatskog jezika razine C2.“



Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Naručitelj ne prihvaća prijedlog gospodarskog subjekta. Naručitelj je na više mjesta u Dokumentaciji o nabavi odredio da komunikacija tijekom izvršavanja okvirnog sporazuma mora biti na hrvatskom jeziku te neće određivati dodatne uvjete. Također, Naručitelj je u dokumentaciji o nabavi odredio minimalne uvjete tehničke i stručne sposobnosti u vidu uredno izvršenih ugovora u vrijednosti 80.000.000,00 kuna te neće tražiti dodatne uvjete sposobnosti, budući da smatra da je navedenim uvjetom osigurao da ponuditelji budu ozbiljne tvrtke koje mogu izvršiti ono što je predmet nabave.

9. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„Čl. 8 DON-a navodi da odabrani Ponuditelj mora osigurati među ostalim tehničku podršku u vremenu od 8:00 do 18:00, od ponedjeljka do petka, s odazivom od 4h i na hrvatskom jeziku. Uobičajeno se razne intervencije na IT sustavima koje zahtijevaju instalaciju ili reinstalaciju softvera iz predmeta nabave vrše van radnog vremena ili vikendom kako bi se omogućio neometan rad unutar radnog vremena. Načinom kako je predloženo trajanje tehničke podrške u DON-u to neće biti moguće. Stoga predlažemo da se razdoblje pružanja tehničke podrške zatraži u periodu od 24/7/365. Sukladno navedenom predlažemo da se u interesu Naručitelja u slučaju promjene perioda pružanja tehničke podrške na 24/7/365 razmjerno poveća i minimalni broj stručnjaka s certifikatom Microsoft 365 Certified: Fundamentals koji su izvorni govornici hrvatskog jezika ili posjeduju jezični certifikat poznavanja hrvatskog jezika razine C2 na 30.“

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Odgovoreno u prethodnom odgovoru.

10. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„Čl. 8 DON-a navodi da odabrani Ponuditelj mora osigurati između ostalog i usklađivanje sa pravilima licenciranja. Budući da traženo obuhvaća kompetencije iz područja upravljanja softverskom imovinom predlažemo da Ponuditelj mora dokazati da posjeduje osoblje s navedenim kompetencijama s položenim certifikatom Certified Software Asset Manager: International Association of Information Tehnology Asset Managers, i to najmanje 2 stručnjaka. Certifikat izdan od strane nezavisnog međunarodnog certifikacijskog tijela predlaže se radi potvrde stručnosti ponuditelja u sferi poznavanja sustava licenciranja i metodologije analize sukladnosti sa istima te u svrhu osiguranja stručnosti osoba za izvršavanje predmetne analize.“

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Odgovoreno u prethodnim odgovorima.

11. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„Čl. 25.2 DON-a – Radionice za korisnike traženo je da ponuđene radionice budu vezane uz funkcionalne i sigurnosne mogućnosti i pogodnosti proizvoda za koje se nabavljaju licence. Radi osiguranja kvalitete radionica predlažemo da budu održane Microsoft Official Curriculum – MOC radionice budući da se radi o standardu Proizvođača softvera i usluga koji su predmet nabave. U svrhu dokazivanja istog predlažemo da Ponuditelj mora dokazati da je održao najmanje 5 službenih edukacija proizvođača programskih proizvoda Microsoft pod nazivom „Microsoft Official Curriculum – MOC“, na hrvatskom jeziku tijekom prethodnih 36 mjeseci računajući od dana otvaranja ponuda.“



Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Naručitelj djelomično prihvaća prijedloge gospodarskih subjekata vezano za uvjete održavanja radionica te će u točki 25. navest dodatan zahtjev da radionice moraju održavati samo osobe sa stručnim certifikatom Microsoft Certified Trainer – MCT, a što će naručitelj i kontrolirati tijekom održavanja radionica budući da će predstavnici naručitelja biti prisutni na radionicama te će se unaprijed tražiti popis predavača na pojedinoj radionici i dokaz da isti posjeduju MCT certifikat.

12. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„U dokumentaciji točka 7. Količina/opseg predmeta nabave stoji: Količine predmeta nabave, iskazane u troškovniku, su predviđene (okvirne) količine za cjelokupno predviđeno razdoblje trajanja okvirnog sporazuma. Nadalje, u točki 30. Sklapanje ugovora o javnoj nabavi temeljem okvirnog sporazuma stoji: „Korisnici će odabranom ponuditelju dostaviti pisani zahtjev za dostavom ponude za inicijalne količine licenci i nakon primitka ponude s njim sklopiti prvi od tri godišnja ugovora o nabavi licenci za Microsoft softver i usluge“. S obzirom da proizvođač Microsoft u Enterprise modelu ne dopušta smanjivanje broja inicijalno naručenih licenci za cijelo vrijeme trajanja trogodišnjeg ugovora predlažemo da u dokumentaciju uključite sljedeće: Inicijalno naručene količine u 1. godini predstavljaju minimalnu godišnju obvezu za sve 3 godine okvirnog sporazuma koju korisnik plaća u 3 godišnje rate.“

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Naručitelj upućuje na odgovor pod pitanjem 3. ovog izvješća.

13. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„U dokumentaciji točka 8. Tehničke specifikacije predmeta nabave između ostalih tražen je CSP model. Također, u Troškovniku u Tablici 4. stavka 18 i 19 nalaze se tražene licence u CSP modelu. Dodatno, u točki 23. Način određivanja cijene ponude stoji da cijena ponude nije promjenjiva. S obzirom da proizvođač Microsoft u CSP modelu ne omogućava apsolutno nikakvu zaštitu cijena pogotovo ne na traženi rok od 3 godine kako je traženo u dokumentaciji predlažemo da izuzmete CSP model kao i tražene dvije stavke CSP licenci iz ovog natječaja.“

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Odgovor Naručitelja je pod točkom 6. ovog izvješća.

14. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„U dokumentaciji točka 8. Tehničke specifikacije predmeta nabave između ostalih tražen je MPSA model. Također, u Troškovniku u Tablici 4. stavke 1 do 17 nalaze se tražene licence u MPSA modelu. Dodatno, u točki 23. Način određivanja cijene ponude stoji da cijena ponude nije promjenjiva. S obzirom da proizvođač Microsoft u MPSA modelu ne omogućava zaštitu cijena osim u slučaju inicijalne nabavke novih licenci sa uključenim održavanjem (SA) ili pak nastavka održavanja već postojećih licenci kojima je isteklo održavanje, predlažemo da iz ovog natječaja izuzmete stavke 11 do 17 u Tablici 4.“

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Naručitelj je upoznat sa navedenom problematikom te je sukladno navedenom već u nacrt Dokumentacije o nabavi koja je objavljena na savjetovanju u točki 8. Tehničke specifikacije



navedeno da korisnici licence u tablici 4 mogu ugovoriti samo tijekom prva tri mjeseca važenja okvirnog sporazuma.

Nastavno na predmetni upit još će se u navedenoj točki dodatno razjasniti pravila ugovaranja u MPSA modelu.

15. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„U dokumentaciji točka 25. Kriterij za odabir ponude pod točkom 25.2. Radionice za korisnike podrazumijevaju se radionice vezane uz funkcionalne i sigurnosne mogućnosti i pogodnosti proizvoda za koje se nabavljaju licence, a sadržaj i temu svake pojedine radionice odobrit će Naručitelj s obzirom na interes i potrebe korisnika. Način na koji su iste u dokumentaciji opisane bez ikakvih konkretnih kriterija vezanih za potrebna stručna znanja, kvalitetu i iskustvo osoba koje bi ih provodile dovode u mogućnost zlorabu spomenutog kriterija s ciljem postizanja što većeg broja bodova na natječaju odnosno isti kriterij čine u potpunosti irelevantnim. Podsjećamo da su jedine službene radionice odobrene od proizvođača Microsoft tzv. Microsoft Office Curriculum – MOC radionice koje održavati mogu samo osobe sa stručnim certifikatom Microsoft Certified Trainer - MCT, koji jedini jamče kvalitetan prijenos znanja na korisnike što je Naručitelju vjerujemo u interesu. U tom smislu predlažemo da Naručitelj izmjeni točku 25.2 zahtijevajući službene MOC radionice od proizvođača te dodatno uvede i kriterij iskustva u izvođenju istih na hrvatskom jeziku kroz potvrde o izvršenim radionicama ili životopisima stručnih osoba sa MCT certifikatom iz kojih je razvidno iskustvo u održavanju MOC radionica i kvalitetnom prijenosu znanja na korisnike Naručitelja.“

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Naručitelj upućuje na odgovor pod točkom 11. ovog izvješća.

16. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„U nacrtu natječajne dokumentacije te u Prilogu 3. Troškovniku u Tablici 4 stavke 18. i 19. tražene su licence iz Microsoft Cloud Solution Provider (CSP) modela. Podsjećamo da proizvođač predmetnih proizvoda Microsoft u CSP modelu nije u mogućnosti ponuditi jamstvo za nepromjenjivost cijena što je također traženo u točki 23. nacrta dokumentacije. Također, iz dosadašnje prakse razvidno je kako jako mali broj sudionika Okvirnog sporazuma nabavlja i koristi licence kroz CSP model te je i njihov financijski udjel u odnosu na ostatak roba i usluga gotovo zanemariv. Dodatno, proizvođač Microsoft kontinuirano najavljuje i provodi izmjene uvjeta nabavke licenci kroz CSP model. S obzirom na sve navedene činjenice predlažemo da ne provodite nabavku CSP licenci kroz ovaj natječaj (zajedno sa Enterprise i MPSA modelima) nego da uputite korisnike kojima je to neophodno na samostalno ugovaranje izvan predmetnog natječaja.“

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Odgovor naručitelja pod točkom 6. ovog izvješća.

17. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„U nacrtu natječajne dokumentacije u točki 30. Sklapanje ugovora o javnoj nabavi temeljem okvirnog sporazuma pojašnjeno je sklapanje pojedinačnih godišnjih ugovora/narudžbenica: „Korisnici će odabranom ponuditelju dostaviti pisani zahtjev za dostavom ponude za inicijalne količine licenci i nakon primitka ponude s njim sklopiti prvi od tri godišnja ugovora o nabavi licenci za Microsoft softver i usluge,“. S obzirom da proizvođač Microsoft u Enterprise modelu nije



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvješće o prethodnom savjetovanju

predvidio mogućnost smanjivanja inicijalnih količina licenci za cijelo vrijeme trajanja trogodišnjeg ugovora odnosno Okvirnog sporazuma predlažemo da u točki 30. dodate slijedeću rečenicu: Inicijalne količine ugovorene prilikom potpisa 1. od 3 godišnja ugovora ujedno predstavljaju i minimalne količine koje je svaki korisnik dužan nabaviti za sve 3 godine trajanja Okvirnog sporazuma te ih je isti stoga dužan platiti u 3 godišnje rate sukladno godišnjicama Microsoftovog ugovora.“

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Naručitelj upućuje na odgovor pod pitanjem 3. ovog izvješća.

18. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„U nacrtu natječajne dokumentacije točkom 25.2. Radionice za korisnike određeni su uvjeti u slučaju da ponuditelj ponudi godišnje održavanje radionica za korisnike. Pritom se radionice opisuju kao „...radionice vezane uz funkcionalne i sigurnosne mogućnosti i pogodnosti proizvoda za koje se nabavljaju licence, a sadržaj i temu svake pojedine radionice odobrit će Naručitelj s obzirom na interes i potrebe korisnika.“ Daljnji uvjeti vezani za kvalitetu održavanja radionica nisu specificirani što otvara mogućnost da svaki ponuditelj može ispuniti navedeni kriterij bez obzira na stupanj stručnosti i iskustva osoba koje bi održavale tražene radionice. Naime, ovako raspisan kriterij gubi smisao jer nije potrebno priložiti dokaz o kvaliteti i stručnosti osoba koje će voditi radionice, te otvara mogućnost održavanja nestručnih radionica pod vodstvom osoba koje nemaju potrebno znanje i iskustvo što svakako nije u interesu kako Naručitelju tako niti Isporučitelju. U ovako raspisanim uvjetima pod točkom 25.2. svaki od Ponuditelja moći će ispuniti uvjete i dobiti dodatne bodove od strane Naručitelja uz mogućnost da u suštini ne zadovoljava korisnikove potrebe za kvalitetnom edukacijom. Napominjemo da održavanje predmetnih radionica da bi iste u potpunosti ispunile svrhu u smislu potpune i kvalitetne edukacije korisnika, mogu ispuniti jedino službene radionice proizvođača Microsoft tzv. Microsoft Official Curriculum (MOC) radionice koje će biti pružene od strane certificiranih stručnjaka koji imaju odgovarajući certifikat proizvođača (Microsoft Certified Trainer - MCT) koji naručitelju jedini jamči zadovoljavajući prijenos znanja i iskustvo. Bilo koji drugi način edukacije korisnika koji nije vođen kroz službenu MOC edukaciju proizvođača ne ispunjava u potpunosti potrebe korisnika, te nije preporučljiv, a u konkretnom slučaju gubi svaki smisao. Također, u slučaju službeno vođenih MOC radionica od strane certificiranih stručnjaka - MCT trenera, svi zaposlenici korisnika koji završe edukaciju dobiti će službene potvrde od proizvođača o završenim radionicama i usvojenim znanjima. Iz dosadašnje prakse prilikom nabave predmetnih proizvoda jasno se pokazalo da su MOC radionice koje su održavane od strane stručnjaka s MCT certifikatom, itekako Naručitelju potrebne i jedine jamče potrebnu kvalitetu i iskustvo prijenosa znanja na korisnika. U skladu s gore navedenim predlažemo da se u točku 25.2. u kriterije umjesto termina „radionice“ uvrsti termin „MOC edukacije“ te da te edukacije mogu biti održane jedino od strane stručnih osoba koje imaju MCT certifikat izdan od proizvođača, te koji uz isti moraju dostaviti životopis iz kojeg je vidljivo da imaju iskustva u održavanju MOC edukacija na hrvatskom jeziku sukladno raspisanim uvjetima u toč. 25.2. Isto tako predlažemo da se izmjeni naziv predmetne točke 25.2 u „Službena MOC edukacija“, a koji će jasno iskazati potrebu Naručitelja za stručnim edukacijama.“

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Naručitelj upućuje na odgovor pod točkom 11. ovog izvješća.



19. Primjedbe/prijedlozi zainteresiranog gospodarskog subjekta:

„Poštovani, nakon pregleda dokumentacije o nabavi koju ste javno objavili u sklopu prethodnog savjetovanja sa zainteresiranim gospodarskim subjektima, evidencijski broj nabave 1/2022, molimo naručitelja da uvaži dolje navedenu sugestiju jer nakon analize svih odredbi u dokumentaciji, nismo sigurni da je naručitelj najbolje definirao pojedine zahtjeve. Štoviše, odredbe dokumentacije o nabavi su iznimno široko definirane tj. nisu uopće definirane te stoga ne garantiraju kvalitetu koju naručitelj zasigurno pokušava osigurati za potrebe ove nabave.

Izostanak definiranja ključnih odredbi, od minimalnih uvjeta do komparativnih prednosti kao kriterija za odabir ponuda, naručitelju sigurno neće osigurati kvalitetnu provedbu, štoviše ovako definirana dokumentacija ne samo da omogućava odabir kvalitetnog ponuditelja nego samom naručitelju povećava budući poslovni rizik zbog neadekvatno provedene nabave. Moramo to svakako naglasiti jer u nabavi koja za cilj ima sklapanje okvirnog sporazuma, a predmet nabave je nabava licenci i popratnih aktivnosti poput radionica gdje naručitelj nije definirao nikakve tehničke uvjete jednostavno ne može osigurati kvalitetnu isporuku.

Nadalje, naručitelj navodi kako će se provoditi radionice vezane uz funkcionalne i sigurnosne mogućnosti i pogodnosti proizvoda za koje se nabavljaju licence, gdje će naručitelj s obzirom na interes i potrebe korisnika definirati sadržaj i temu svake pojedine radionice. Takav pristup može polučiti dobre rezultate samo ako naručitelj prilikom postupka nabave jasno definira minimalne tehničke uvjete, posebice naglašavamo nužnost osiguranja kvalitete ponuditelja i ponude putem definiranja stručne sposobnosti stručnjaka koji će provoditi edukacije te putem definiranja koje se etablirane, stručne radionice potražuju u okviru ove nabave.

S obzirom na to da je cilj naručitelja neosporno održavanje kvalitetne, stručne i prije svega svrsishodne edukacije za krajnje korisnike, svakako mora uvrstiti određene tehničke karakteristike u dokumentaciju o nabavi. Tu prije svega mislimo na ranije spomenute, etablirane i međunarodno priznate elemente kvalitete tj. Microsoft Official Curriculum (MOC) radionice koje provode certificirani stručnjaci - Microsoft Certified Trainer (MCT).

Angažman i vrednovanje takvih stručnjaka ne samo da će naručitelju osigurati prijenos potrebnih znanja i vještina (što trenutno nije slučaj jer naručitelj nije definirao minimalne i dodatne razine), već će naručitelju osigurati službeno priznanje i certificiranje po završetku traženih radionica.

Zaključno, molimo naručitelja da definira minimalne razine sposobnosti te za pritom traži MOC edukacije koje su provedene od, za to obučenog i stručnog osoblja tj. stručnjake koji imaju MCT certifikat te koji uz to mogu dokazati da iza sebe imaju rezultate - provedene predmetne radionice, na hrvatskom jeziku i pismu.“

Odgovor Naručitelja na prethodne prijedloge/primjedbe:

Naručitelj upućuje na odgovor pod točkom 11. ovog izvješća.

20. Naručitelj mijenja u Troškovniku Tablica 2a i Tablica 2b

Sukladno obavijesti vlasnika licenčnih prava Microsoft, u Tablici 2a brišu se licence:

31	G6V-00006	Paket Premier Support podrške, 200 sati
32	G6V-00010	Paket Premier Support podrške, 20 sati



REPUBLIKA HRVATSKA
Središnji državni ured za središnju javnu nabavu

Izvešće o prethodnom savjetovanju

Sukladno iskazu potreba korisnika u Tablicu 2A dodaju se tri licence:

8	SEJ-00002	PowerAppsPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr
9	SPU-00002	Power Automate Sub Per User
10	6QK-00001	Azure prepayment